

## Privacyverklaring ZorgNetOost

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door ZorgNetOost gevestigd aan de Zuiderval 62-2, 7543 EZ Enschede.

### Verwerking van persoonsgegevens door ZorgNetOost

Voor ZorgNetOost is de bescherming van persoonsgegevens zeer belangrijk. ZorgNetOost respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving worden behandeld. ZorgNetOost verwerkt persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij in het kader van onze dienstverlening verwerken:

- NAW gegevens
- Contact gegevens
- Functie / beroep / bedrijfsnaam
- Financiële gegevens
- Gegevens m.b.t. contracten
- Verificatie zorgverlener

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

ZorgNetOost verwerkt geen bijzondere gegevens aangaande ras of etnische afkomst; politieke opvattingen; godsdienst of levensovertuiging; lidmaatschap van een vakbond; genetische of biometrische gegevens met oog op unieke identificatie; gezondheid; seksuele leven; strafrechtelijk verleden.

### Doeleinden van de verwerking

Uw persoonsgegevens worden door ZorgNetOost verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het kunnen uitvoeren van overeenkomsten
- Verzenden van onze nieuwsbrief en informeren over nieuwe diensten of wijzigingen van onze diensten en producten
- Het voeren van de administratie en voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht
- Het berekenen, vastleggen en innen van de verschuldigde bedragen
- Het verbeteren van de website en de dienstverlening

### Geautomatiseerde besluitvorming

ZorgNetOost neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

### Bewaartermijn

ZorgNetOost bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens verzameld worden. Wij hanteren een (wettelijke) bewaartermijn

van 7 jaar tot na het ontbinden van de overeenkomst. De grondslag voor deze bewaartermijn is deels wettelijk vastgelegd en is deels noodzakelijk voor uitvoer van de overeenkomst.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

ZorgNetOost verstrekt gegevens uitsluitend aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Beveiliging van persoonsgegevens**

ZorgNetOost neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

### **Cookies**

ZorgNetOost maakt gebruik van analytische cookies. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Uw privacy blijft met deze analytische cookies gewaarborgd.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ZorgNetOost. Daarnaast heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens van u waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [servicedesk@zorgnetoost.nl](mailto:servicedesk@zorgnetoost.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

### **Functionaris Gegevensbescherming**

ZorgNetOost stelt een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aan. De FG houdt toezicht op de naleving van en geeft advies over de privacywetgeving. De FG is onafhankelijk en is uw contactpersoon voor alle vragen die over privacy gaan. De gegevens om in contact te komen met de FG staan onderaan deze privacyverklaring vermeld.

### **Toezichthouder**

ZorgNetOost wil u erop wijzen dat de mogelijkheid bestaat om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. De toezichthouder voor de privacywetgeving is de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). U kunt de AP bereiken via [autoriteitpersoonsgegevens.nl](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl)

### **Contactgegevens**

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring of een beroep wilt doen op uw rechten, kunt u contact opnemen met [servicedesk@zorgnetoost.nl](mailto:servicedesk@zorgnetoost.nl) of 088-4357337. <https://zorgnetoost.nl/>