

## Regionale afspraken ZNO e-Overdracht

### Inleiding

Sinds 2014 vindt er in de regio Twente elektronische overdracht plaats van patiëntgegevens bij transfer van ziekenhuizen naar VVT via ZNO e-Overdracht. In maart 2019 is hiervoor een nieuwe applicatie in gebruik. Dit is POINT van Linkassist.

In de afgelopen jaren zijn er afspraken gemaakt tussen de verschillende zorgaanbieders, maar die zijn niet gelijk aan elkaar en niet met alle deelnemers. Vanuit de aan ZorgNetOost deelnemende zorgaanbieders is de wens uitgesproken tot regionale afspraken te komen met betrekking tot de e-Overdracht en responsetijden bij de verschillende zorgvragen. Deze afspraken zijn vastgesteld door de Stuurgroep ZNO e-Overdracht.

### Doel

De doorstroom uit het ziekenhuis zo snel en zo goed mogelijk te laten verlopen met als uitgangspunt: “De patiënt op de juiste plek. De informatie integer, juist en op tijd bij de juiste organisatie & persoon.”

### Doelgroep

- Ziekenhuizen
- Coördinatie Faciliteiten
- Deelnemende VVT instellingen (in de regio Twente e.o.)

### Algemene afspraken

- Transfers van ziekenhuis naar VVT lopen via de transferpunten (zie a);
- Voor de transfers van ziekenhuis naar VVT wordt POINT gebruikt (zie b);
- Als VVT patiënt niet kan opnemen binnen 48 uur vanaf gevraagd moment, noteert VVT altijd de reden van afwijzing en/of wanneer er wel plek is;
- Transferverpleegkundige is er verantwoordelijk voor dat alle relevante bijlagen aan het POINT dossier hangen en worden meegestuurd naar de vervolginstelling.

*a. Bij uitzondering vindt de overdracht rechtstreeks van de afdeling naar de vervolginstelling plaats (buiten het transferpunt om), de afdeling neemt wel altijd contact op met de vervolginstelling.*

*b. Bij uitzondering vindt de overdracht rechtstreeks van de afdeling naar de vervolginstelling plaats (buiten POINT om), de afdeling neemt wel altijd contact op met de vervolginstelling.*

### Route en afspraken

- In opdracht van een direct bij de patiënt betrokken medisch specialist of verpleegkundige wordt een Aanvraag Nazorg in het ziekenhuis gestart;
- Ziekenhuis (zie a) vult de gewenste ontslagdatum op de POINT aanvraag in;

- Ziekenhuis vraagt toestemming aan patiënt voor het beschikbaar stellen van gegevens;
- Ziekenhuis inventariseert in overleg met patiënt welke hulpvraag er is;
- Transferverpleegkundige stuurt POINT aanvraag naar gewenste instelling.

*a. In het ziekenhuis dient men af te stemmen wie hiervoor verantwoordelijk is*

### Naar verpleeghuis/verzorgingshuis (VV)

#### **ELV:**

- Als ontslagdatum bekend is, stuurt transferverpleegkundige in POINT Aanvraag Nazorg en Afweging ELV naar VV instelling (zie a);
- VV instelling neemt aanvraag binnen 3 uur in behandeling;
- En geeft binnen 3 uur aan of patiënt wordt geaccepteerd en wanneer opname mogelijk is;
- Afdelingsverpleegkundige maakt vóór ontslag de digitale Verpleegkundige Overdracht definitief.

*a. Als het POINT dossier na 16.00 uur wordt verstuurd geeft de VV instelling de volgende dag vóór 11.00 uur antwoord.*

#### **GRZ:**

- Als ontslagdatum bekend is, stuurt transferverpleegkundige POINT Aanvraag Nazorg inclusief GRZ Triage formulier naar VV (zie a);
- VV instelling neemt aanvraag binnen 3 uur in behandeling;
- VV geeft binnen 3 uur door aan het ziekenhuis of patiënt wordt geaccepteerd en wanneer opname mogelijk is (termijn geldt alleen als POINT dossier volledig ingevuld is);
- Aanmeldingen GRZ voor vervolgzorg met ontslag op zaterdag en zondag uiterlijk op vrijdag voor 13.00 uur;
- Op zaterdag en zondag worden er geen complexe GRZ cliënten opgenomen in de zorginstellingen;
- Afdelingsverpleegkundige maakt vóór ontslag de digitale Verpleegkundige Overdracht definitief.

*a. Als het POINT dossier na 16.00 uur wordt verstuurd. Geeft de VV instelling de volgende dag vóór 11.00 uur antwoord.*

### **WLZ + BOPZ**

- Transferverpleegkundige doet aanvraag bij CIZ;
- Transferverpleegkundige stuurt in POINT Aanvraag Nazorg met Aanvraag WLZ-indicatie (in bijlage) naar de VVT instelling;
- CIZ geeft binnen 48 uur door aan ziekenhuis en VV-instelling (benoemd in de aanvraag) of de WLZ-indicatie wordt afgegeven;
- VV neemt de aanvraag binnen 3 uur in behandeling;
- VV geeft binnen 3 uur door aan het ziekenhuis of patiënt wordt geaccepteerd;
- Afdelingsverpleegkundige maakt uiterlijk vóór ontslag de digitale Verpleegkundige Overdracht definitief.

### **Indien patiënt vóór opname in het ziekenhuis al verbleef in VV en patiënt na opname terug gaat**

- Bij een herstart van zorg vanuit het MST neemt Transferverpleegkundige telefonisch contact op met de betreffende afdeling waar patiënt verbleef en stemmen telefonisch af;
- Bij een herstart van zorg vanuit het ZGT vindt de afstemming digitaal plaats, zoals ook bij nieuwe aanvragen;
- Transferverpleegkundige stuurt POINT Aanvraag Nazorg met relevante bijlagen bij de hulpvraag naar VV;
- VV neemt binnen 3 uur dossier in behandeling;
- VV reageert z.s.m., doch uiterlijk binnen 3 uur, of patiënt in zorg wordt genomen;
  - Uiterlijk op de dag van ontslag moet het POINT dossier inclusief relevante bijlagen bij VV liggen;
- Transferverpleegkundige is er verantwoordelijk voor dat alle relevante bijlagen aan het POINT dossier hangen en worden meegestuurd naar VV;
- Afdelingsverpleegkundige maakt uiterlijk vóór ontslag de digitale Verpleegkundige Overdracht definitief.

### **Naar Wijkverpleging**

- Transferverpleegkundige stuurt POINT Aanvraag Nazorg met relevante bijlagen bij de hulpvraag naar zorginstelling (zie a);
- VVT neemt aanvraag binnen 2 uur in behandeling;
- De zorginstelling reageert z.s.m., doch uiterlijk binnen 2 uur, of patiënt in zorg wordt genomen;
  - Uiterlijk op de dag van ontslag moet het POINT dossier inclusief relevante bijlagen bij de zorginstelling liggen;
- Afdelingsverpleegkundige maakt uiterlijk vóór ontslag de digitale Verpleegkundige Overdracht definitief, deze is dan pas inzichtelijk voor de Wijkverpleegkundige.

*a. Als het POINT dossier na 15.00 uur wordt verstuurd en de wijkverpleging moet dezelfde avond nog starten, dan belt de transferverpleegkundige met de zorginstelling (het POINT dossier wordt ook verstuurd).*

### **Naar verpleeghuis/verzorgingshuis (VV) van MST via Zorgschakel Enschede (ZSE)**

#### **ELV:**

- Als ontslagdatum bekend is, stuurt transferverpleegkundige MST in POINT Aanvraag Nazorg naar Zorgschakel Enschede;
- ZSE neemt aanvraag binnen 1 uur in behandeling;
- Medewerker ZSE bezoekt klant;
- Zorgschakel Enschede geeft binnen 4 uur aan patiënt wordt geaccepteerd en wanneer opname mogelijk is. Wanneer er geen plek is bij organisatie van voorkeur wordt zo mogelijk een alternatief geboden.

## GRZ

- Als ontslagdatum bekend is , stuurt transferverpleegkundige MST POINT Aanvraag Nazorg inclusief GRZ Triage formulier en GRZ uitslag/resultaat naar Zorgschakel Enschede;
- ZSE neemt binnen 30 min in behandeling en checkt capaciteit bij GRZ afdeling eerste voorkeur;
- SO beoordeling volgt binnen het uur;
- ZSE geeft binnen 2 uur door aan het ziekenhuis of patiënt wordt geaccepteerd en wanneer opname mogelijk is (termijn geldt alleen als POINT dossier volledig ingevuld is);
- GRZ aanmeldingen die vóór 13.30 uur gedaan door Transferpunt, worden zelfde dag nog verwerkt. Opname eerstvolgende werkdag. (m.u.v. de Pendel, hier kan tot 15.00 uur gepland worden);
- Aanmeldingen GRZ voor vervolgzorg met ontslag op zaterdag en zondag moeten uiterlijk op vrijdag voor 13.00 uur afgestemd en akkoord zijn, inclusief medische- en medicatieoverdracht;
- Op zaterdag en zondag worden er geen complexe GRZ cliënten opgenomen in de zorginstellingen;
- Afdelingsverpleegkundige maakt uiterlijk vóór ontslag de digitale Verpleegkundige Overdracht definitief.

## WLZ + BOPZ

- Transferverpleegkundige MST doet aanvraag bij CIZ;
- Transferverpleegkundige MST doet vooraanmelding WLZ naar ZSE;
- Zorgschakel Enschede neemt aanvraag binnen 1 uur in behandeling;
- CIZ geeft door aan ziekenhuis of de WLZ-indicatie wordt afgegeven;
- Transferverpleegkundige MST stuurt het POINT dossier met relevante bijlagen en de WLZ-indicatie naar ZSE;
- ZSE geeft binnen 10 uur plaatsingsdatum, tijdstip, instelling en bijzonderheden door aan het ziekenhuis;
- Afdelingsverpleegkundige maakt uiterlijk vóór ontslag de digitale Verpleegkundige Overdracht definitief.

## Indien patiënt vóór opname in het ziekenhuis al verbleef in VV en patiënt na opname terug gaat

- Transferverpleegkundige MST stuurt POINT aanvraag met relevante bijlagen bij de hulpvraag naar ZSE. Dit geldt niet voor WLZ-cliënten waarbij de indicatie ongewijzigd is;
- ZSE reageert z.s.m., doch uiterlijk binnen 2 uur, of patiënt in zorg wordt genomen;
  - Uiterlijk op de dag van ontslag moet het POINT dossier inclusief relevante bijlagen bij VV liggen;
- Transferverpleegkundige is er verantwoordelijk voor dat alle relevante bijlagen aan het POINT dossier hangen en worden meegestuurd naar ZSE;
- Afdelingsverpleegkundige maakt uiterlijk vóór ontslag de digitale Verpleegkundige Overdracht definitief.

**Bijlage 1. Lijst met afkortingen**

VV	Verpleging & Verzorging
VVT	Verpleging & Verzorging & Thuiszorg
ELV	Eerstelijnsverblijf
GRZ	Geriatrische revalidatiezorg
WLZ	Wet langdurige zorg
BOPZ	Bijzondere Opneming psychiatrische ziekenhuizen