

Memo

Van Stuurgroep ZNO e-Overdracht
Datum 22 mei 2019
Onderwerp Capaciteitsmanagement

Meerwaarde inzicht opnamecapaciteit

In de regio is al gedurende een langere tijd krapte van de capaciteit van de vervolgzorg. Hierdoor is er een meerwaarde van het inzichtelijk hebben van de regionale beschikbare opnamecapaciteit ontstaan. In maart 2019 is POINT in gebruik genomen als applicatie voor ZNO e-Overdracht. De regionale gebruikers hebben de wens uitgesproken zo snel mogelijk de POINT- functionaliteit “Capaciteitsmanagement” in gebruik te nemen. De module is voor alle via ZNO aangesloten organisaties beschikbaar.

Het doel van de functionaliteit Capaciteitsmanagement in POINT is:

- Het in POINT tonen van beschikbare opnamecapaciteit in de VVT-organisaties voor verwijzende instellingen; Ziekenhuizen, maar ook VVT instellingen.
- VVT-organisaties kunnen hun zorgaanbod kenbaar maken voor specifieke patiëntgroepen, maar ook voor patiëntgroepen waar een nieuw of, bij verwijzers nog onbekend, (thuis)zorgaanbod voor beschikbaar is.
- Verwijzende instellingen die de Capaciteitsmodule POINT hebben, kunnen snel de beschikbare opnamecapaciteit zien en benutten, specifiek voor patiëntgroepen waar de beschikbare capaciteit net voldoende of tekort is, waardoor zoeken, en daarmee vertraging in ontslag, beperkt wordt.

Uitgangspunt

- De capaciteit zegt iets over de mogelijkheid van opname en niet over hoeveel lege bedden er zijn.
- Er kunnen geen rechten ontleend worden aan het Capaciteitsoverzicht. Afstemming vindt plaats per casus.
- Het invoeren van beschikbare opnamecapaciteit door de VVT-zorginstelling moet zo weinig mogelijk tijd kosten maar wel maximaal resultaat hebben.
 - Zo weinig mogelijk tijd wil zeggen: alleen invoer voor patiëntgroepen waar voor het nodig is.
 - Maximaal resultaat wil zeggen: ingevoerde gegevens zijn direct en online zichtbaar voor de verwijzers. Hierdoor vervalt het dagelijks/wekelijks toesturen van overzichten door VVT-instellingen aan ziekenhuizen.

Proces ingebruikname

Om de module capaciteitsmanagement van POINT zo goed en vlot mogelijk te implementeren is het van belang dat er een aantal extra regionale afspraken worden gemaakt. Daarnaast hebben de VVT instellingen intern een aantal zaken ingeregeld.

Er is bepaald welke functionarissen de capaciteit gaan invoeren en bijhouden. Deze medewerkers hebben de juiste gebruikersrechten hiervoor. Bij inventarisatie bleek er geen scholing meer voor nodig te zijn, gezien de ontvangen handleiding voldoende uitleg geeft.

Regionale afspraken

Om eenduidigheid te creëren m.b.t. het gebruik van de module zijn er in de regio werkafspraken gemaakt over de volgende onderwerpen:

Zichtbaarheid Capaciteit

De capaciteit is zichtbaar in de POINT-applicatie. Er is voor gekozen dit (nog) niet publiekelijk te tonen via de website <https://vindvrijplaatsen.verzorgdeoverdracht.nl/> In de evaluatie van de implementatie van de Capaciteitsmodule, door de stuurgroep ZNO e-Overdracht zal dit punt worden meegenomen en opnieuw worden overwogen.

Type bedden

Er is regionaal eenduidig gebruik van termen die we hanteren om de verschillende type bedden aan te duiden, als er een bekende financiering achter zit. Dit is geverifieerd bij de medewerkers van het Transferbureau. Deze eenduidigheid geldt niet voor crisisbedden en observatiebedden. De organisaties die deze bedden opgeven moeten hier uitleg over geven. Een korte omschrijving kan in het blokje informatie in de regel naast de Capaciteit in POINT.

Type bedden in capaciteitsmanagement

Onderstaande tegelweergave geeft aan welke bedden opgenomen worden. Omdat het maar zelden voorkomt dat een WLZ bed beschikbaar is én opgenomen kan worden in het overzicht, wordt deze niet getoond. Wanneer er wél opnamecapaciteit is, kan de beheerder van de organisatie deze afdeling toevoegen aan het overzicht. Voor het capaciteitsoverzicht is een onderscheid van de GRZ bedden niet noodzakelijk. Vallen dus allemaal onder GRZ.

Tegelweergave in POINT

ZVW	TZ	GRZ	MSR	ELV	Zorghotel
	<ul style="list-style-type: none"> wijkverpleging GVP Palliatieve zorg thuiszorg Kindzorg thuiszorg Overige thuiszorg 	<ul style="list-style-type: none"> GRZ 		<ul style="list-style-type: none"> ELV Laag-Complex ELV Hoog-Complex ELV Hoog-complex Cognitief ELV Palliatief 	
Anders	Hospice	Kindzorg			
Overig	Overig TZ	Overig IM	Crisis-, noodbed		

Tijdstip van invoeren

De beschikbare opnamecapaciteit binnen een organisatie, wordt dagelijks (werkdagen ma t/m vr) uiterlijk om 9.30 uur ingevuld in POINT. Wanneer er een opname komt, wordt de opnamecapaciteit binnen 30 min aangepast tijdens kantooruren.

Prioritering patiënten uit de regio

Patiënten woonachtig in onze regio, hebben voorrang op patiënten die woonachtig zijn buiten onze regio bij gelijktijdige aanmelding. Wanneer er plek is in een VVT instelling en er wordt een patiënt geplaatst van buiten de regio, is het wenselijk dat deze binnen zes weken in eigen regio geplaatst wordt.

Zorgpartijen die capaciteitsmanagement functionaliteit gebruiken

In onze regio kunnen de ziekenhuizen (MST en ZGT) en Zorgschakel Enschede de capaciteit inzien. Alle VVT instellingen aangesloten bij ZNO, hebben aangegeven dat zij hun beschikbare capaciteit in POINT gaan aangeven.

Bij de inrichting van de organisaties in POINT is al rekening gehouden met de ingebruikname van de Capaciteitsmodule. Onderstaande tabel geeft overzicht van de organisaties die de module gaan gebruiken.

Raadplegers: Ziekenhuizen en Coördinatie Faciliteit
Medisch Spectrum Twente
Ziekenhuis Groep Twente
Zorgschakel Enschede
Invoerders
Livio
Carintreggeland
ZorgAccent
Trivium Meulenbelt Zorg
De Posten
Liberein
Thuisgenoten

Communicatie

De vastgestelde regionale afspraken staan in de POINT-bibliotheek, waardoor ze voor alle ZNO regio aangesloten gebruikers, inzichtelijk zijn. Omdat andere regio's die ook gebruik maken van de POINT-module Capaciteitsmanagement, ook zicht hebben in de capaciteit van onze regio, komen de afspraken ook op ZorgNetOost.nl te staan.

Via de reguliere communicatiekanalen zal ZorgNetOost aandacht aan besteden aan de livegang van de Capaciteitsmodule. Daarnaast draagt ZorgNetOost informatie aan, die kan dienen voor de interne communicatie van deze module.

Livegang

Over bovenstaande punten is tijdens de stuurgroep van 22 mei 2019 consensus bereikt, en heeft de projectgroep 24 mei 2019 een definitieve livedatum afgesproken. 3 Juni 2019.

Evaluatie en monitoring

Na livegang van de Capaciteitsmodule in de regio Twente zal er de eerste maand wekelijks geëvalueerd worden. Dit gebeurt door de projectleiders. Monitoring vindt plaats door dagelijks te kijken of alle organisaties volgens afspraak de opnamecapaciteit invult.