

Vacature servicedeskmedewerker ZorgNetOost

ZorgNetOost is het samenwerkingsverband van zorgaanbieders in Twente op het gebied van elektronische communicatie en gegevensuitwisseling. Door informatiestromen te digitaliseren en optimaliseren, zorgen wij ervoor dat patiëntgegevens sneller, veiliger, vollediger en met minder inspanningen bij de juiste persoon terecht komen.

We hebben te maken met zorgprofessionals, patiënten en cliënten, zorgmanagers, ICT managers, ICT-leveranciers en ook met andere regionale én landelijke partijen. Wij bouwen zelf geen software of hardware, wij brengen mensen bij elkaar en zoeken samen met hen de best passende digitale oplossing.

Ons team bestaat uit zeven personen. Wij vinden het belangrijk dat er een goede balans is tussen werk en privé. Thuis werken is in coronatijd de norm, maar ook daarbuiten geen probleem.

Wij zoeken...

Een belangrijk uitgangspunt van ZorgNetOost is dat zorgverleners vanuit hun eigen informatiesysteem de verschillende diensten kunnen aanroepen. Dat doen zij via een veilige verbinding met het ZNO ZorgPortaal. De applicaties die achter het ZNO ZorgPortaal draaien zijn van verschillende leveranciers. De servicedesk van ZorgNetOost is het eerste aanspreekpunt voor zorgverleners en medewerkers uit de aangesloten organisaties.

- Opleiding: MBO/MBO+;
- Bij voorkeur kennis van zorginformatiesystemen;
- Affiniteit met de zorgsector;
- Uitstekende analytische vaardigheden;
- Goede communicatieve en dienstverlenende vaardigheden;

Wat ga je doen?

- De aangesloten zorgverleners ondersteunen bij het gebruik van de diensten;
- Het ontvangen van 1e lijn incidenten en deze afhandelen conform procedure, inclusief het eerste contact met de leveranciers.

Wat bieden wij?

- Een functie als servicedeskmedewerker voor 32 uur per week;
- Een salaris conform de CAO Ziekenhuizen;
- Telefoon en laptop.

Meer informatie?

Voor meer informatie kun je contact opnemen met Marloes Elskamp-Sanders Telefoon 06-10882480 en e-mail marloessanders@zorgnetoost.nl.