

Tips om toestemming voor kwetsbare patiëntgroepen te verhogen

Vanuit ZorgNetOost, VZVZ, apothekers, huisartsenpost en dienstapotheek denken we graag met je mee. Hieronder volgen een aantal tips om toestemming voor kwetsbare patiëntgroepen te verhogen.

1. Denk aan het uitvragen bij het starten van een baxterrol;
2. Stuur brieven naar bezorgcliënten. Het advies is om dan tevens het toestemmingsformulier en de informatiefolder mee te sturen. Deze kan je opvragen bij ZorgNetOost via servicedesk@zorgnetoost.nl;
3. Codeer cliënten die nog geen toestemming hebben vastgelegd. Op deze manier is in het apotheekstelsel direct zichtbaar als een cliënt nog geen toestemming heeft gegeven;
4. Bespreek in een teamoverleg met collega's welke acties je binnen je apotheek kan inzetten om het opt-in percentage voor kwetsbare patiëntgroepen te verhogen;
5. Ga in gesprek met verzorgingshuizen zodat het vastleggen van toestemming direct bij opname kan worden gevraagd en vastgelegd;
6. Gebruik de jaarevaluatie van de baxterpatiënten om de toestemming te bespreken;
7. Gebruik de polyfarmacie gesprekken om de toestemming te vragen.

Het advies is om meerdere acties in te zetten en dit met je gehele team op te pakken. We doen het samen!