

A wooden chess piece, possibly a king or queen, stands on a bed of dark, jagged rocks. The background is a soft, golden sunset over a body of water, with a blurred silhouette of a horse chess piece in the distance. The top half of the image is a solid purple color.

**HANDLEIDING
TOEGANG TOT HET
ZNO ZORGPORTAAL**



©ZorgNetOost, 2022

De inhoud van dit document mag niet voor commerciële doeleinden worden gekopieerd, gedistribueerd of veranderd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ZorgNetOost.

1. Inhoud

1. Inhoud	2
2. Inleiding	3
3. Inlogmogelijkheden	3
4. Toegang tot het ZNO ZorgPortaal via SSO	3
5. Toegang via UZI-pas	6
6. Toegang via Digipass	7
7. Contactgegevens ZNO Servicedesk	9

2. Inleiding

Via het ZorgPortaal van ZorgNetOost worden diensten aangeboden voor elektronische communicatie en informatie-uitwisseling tussen zorgverleners. Het toegankelijk maken van de diensten via één toegangspoort biedt zorgverleners meer gemak, omdat ze vanuit hun eigen informatiesysteem kunnen communiceren en relevante informatie mee kunnen sturen. Tussen de zorgverleners worden afspraken gemaakt over wie er toegang heeft tot deze diensten.

Deze handleiding geeft uitleg over de verschillende manieren waarop je kunt inloggen op het ZNO ZorgPortaal. Welke methode voor jou van toepassing is, is afhankelijk van het informatiesysteem dat wordt gebruikt en de diensten waarop je bent aangesloten. Eerst leggen we uit welke mogelijkheden er zijn en onder welke voorwaarden deze te gebruiken zijn. Daarna wordt het gebruik van deze inlogmethodes toegelicht.

Mochten er nog vragen zijn, neem dan gerust contact op met onze servicedesk via het telefoonnummer 088-4357337 of servicedesk@zorgnetoost.nl.

3. Inlogmogelijkheden

Er zijn drie verschillende manieren om in te loggen op het ZNO ZorgPortaal: Via Single Sign-On uit het eigen informatiesysteem, via UZI pas en via Digipass. Later in deze handleiding gaan we dieper in op iedere methode van inloggen.

Welke methode voor jou van toepassing is, is afhankelijk van het informatiesysteem dat wordt gebruikt en de diensten waarop je bent aangesloten. In tabel 1 kun je zien welke inlogmethoden mogelijk zijn per dienst.

4. Toegang tot het ZNO ZorgPortaal via SSO

Het is mogelijk om vanuit verschillende informatiesystemen - zonder nogmaals in te loggen - toegang te krijgen tot het ZorgPortaal van ZorgNetOost en de bijbehorende diensten. Op dit moment is dit mogelijk vanuit de informatiesystemen Promedico-ASP, Medicom, Mira en Caress. In dit hoofdstuk leggen we je per aangesloten informatiesysteem uit hoe je toegang kunt krijgen tot het ZNO ZorgPortaal.

4.1 Toegang vanuit Promedico ASP

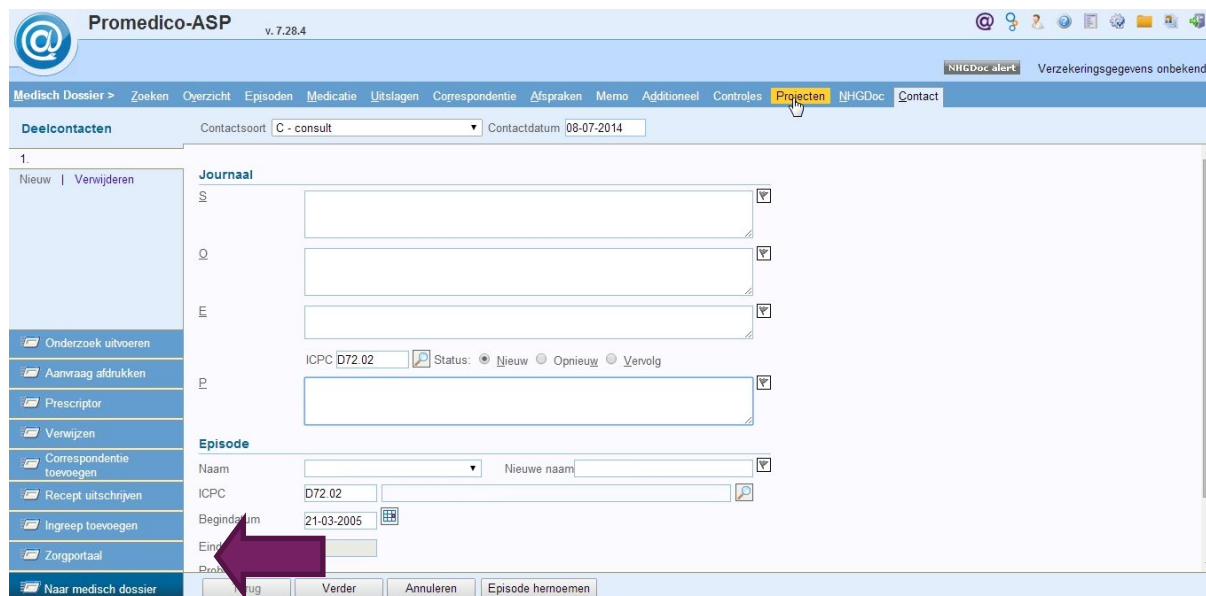
Onderstaande toelichting beschrijft hoe je vanuit Promedico ASP toegang krijgt tot het ZorgPortaal van ZorgNetOost. Let hierbij op het verschil tussen de oude SSO koppeling, en de nieuwe.

Stap 1. Klik op de knop 'Zorgportaal'

In Promedico ASP is een ZorgPortaal-knop gerealiseerd. Deze knop is zichtbaar zodra je bent aangesloten bij ZorgNetOost en je rechten zijn geactiveerd. Deze knop staat links onderin het scherm vanuit het patiëntdossier in Promedico, zie afbeelding 1 hieronder. Door op deze knop te klikken kom je direct, zonder nogmaals in te loggen, in de omgeving van ZorgNetOost.

Let op: heb je de nieuwe Promedico SSO koppeling al? Dan staat de ZorgPortaal knop rechts boven, zie afbeelding 2 hieronder.

Afbeelding 1: Toegang ZorgNetOost in Promedico ASP – oude SSO koppeling



Afbeelding 2: Toegang ZorgNetOost in Promedico ASP – nieuwe SSO koppeling



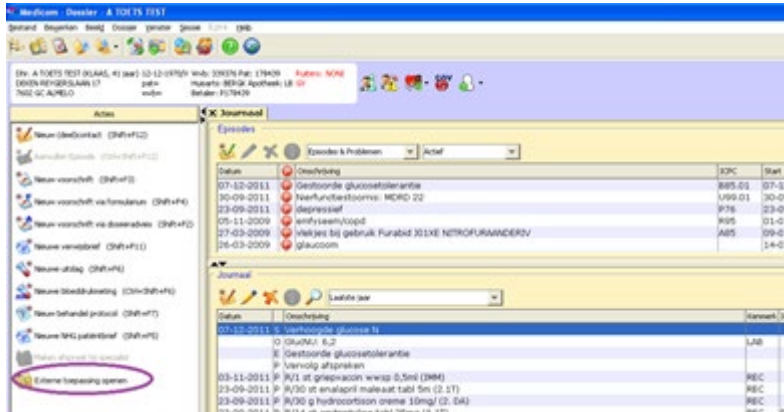
4.2 Toegang vanuit Medicom

Onderstaande stappen beschrijven hoe je vanuit Medicom toegang krijgt tot het ZorgPortaal van ZorgNetOost. Let hierbij op het verschil tussen inloggen met de oude SSO koppeling (via externe koppelingen), en de nieuwe (via Zorgplein).

Stap 1. Externe toepassingen (oude SSO koppeling)

Binnen Medicom kan contact gemaakt worden via de knop "Externe Toegang". Deze toegang is mogelijk zodra je bent aangesloten bij ZorgNetOost en je rechten zijn geactiveerd. Deze knop is in afbeelding 2 paars omcirkeld.

Afbeelding 3: Externe toepassingen openen in Medicom



Stap 2. Zorgplein (nieuwe SSO koppeling)

Als je gebruik maakt van de nieuwe SSO koppeling, kun je via de knop “Zorgplein” contact maken. Deze toegang is mogelijk zodra je bent aangesloten bij ZorgNetOost en je rechten zijn geactiveerd. Deze knop is in afbeelding 4 hieronder aangegeven met een zwarte pijl.

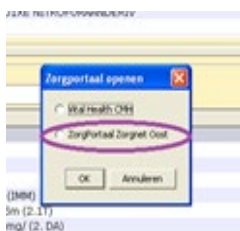
Afbeelding 4: Zorgplein openen in Medicom



Stap 3. Klik op ‘ZorgPortaal ZorgNetOost’

Om toegang te krijgen tot het ZorgPortaal vink je de optie “ZorgPortaal Zorgnet Oost” aan, als dit van toepassing is (zie afbeelding 4 hieronder). Als je geen andere externe toepassing op je systeem hebt staan, krijg je ook geen keuzemogelijkheid.

Afbeelding 4: Toegang ZorgNetOost in Medicom



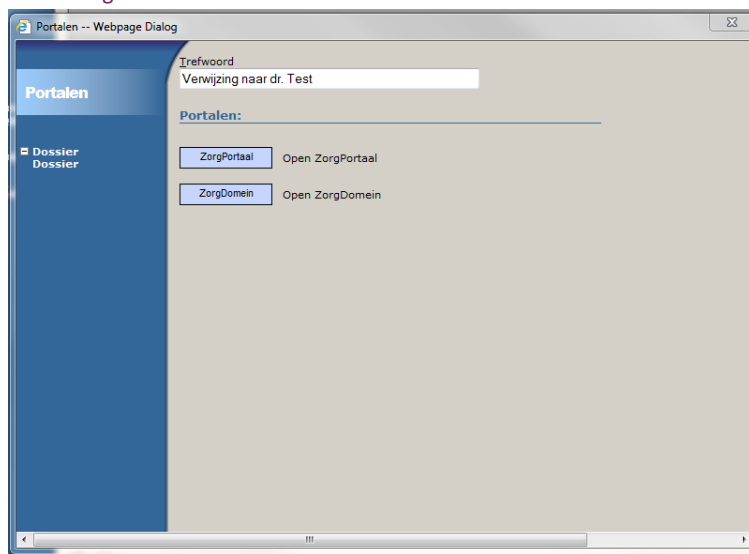
4.3 Toegang vanuit CGM Huisarts / Mira

Onderstaande stappen beschrijven hoe je vanuit CGM Huisarts toegang krijgt tot het ZorgPortaal van ZorgNetOost. Deze toegang is mogelijk zodra je bent aangesloten bij ZorgNetOost en je rechten zijn geactiveerd.

Stap 1. Portalen

Vanuit het patiëntdossier kun je via “Doc/F6” het dialoogvenster Portalen openen. Je kunt dit ook doen vanuit Documenten in het contextmenu, zie afbeelding 5 hieronder. Hier kun je kiezen welke toepassing je wilt gebruiken.

Afbeelding 5: Portalen in CGM Huisarts



Stap 2. Klik op ZorgPortaal

Om toegang te krijgen tot het ZorgPortaal kun je “Trefwoord” een verkorte actie invullen en daarna de optie ZorgPortaal te kiezen.

5. Toegang via UZI-pas

Deze instructie beschrijft het eerste gebruik van de UZI-pas voor het ZorgPortaal van ZorgNetOost.

Vóór je een UZI-product kunt gebruiken moet deze eerst op je systeem geïnstalleerd worden. Neem voor de installatie van een servercertificaat contact op met de ICT-afdeling van je organisatie.

Voor meer informatie kun je terecht op de website van het UZI-register:

<https://www.uziregister.nl/uzipas/uzipasaanvragen/stap5/installerensoftware/default.asp>

5.1 Gebruik van de UZI-pas

Stap 1. Plaats je UZI-pas in de lezer

Stap 2. Open je web browser (Chrome, Firefox, Internet Explorer 8 of hoger)

Stap 3. Ga naar <https://zorgportaal.zorgnetoost.nl>

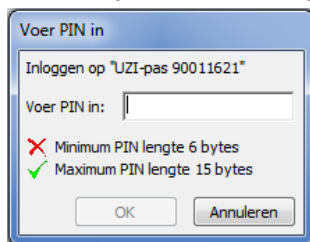
Stap 4. Klik op de tegel 'UZI-pas'



Stap 5. Je krijgt een pop-up te zien waar je je certificaat kunt selecteren, vervolgens klik je op 'OK'.



Stap 6. Er verschijnt een nieuwe pop-up. Voer hier je pincode in en klik op 'OK'.



Je bent nu ingelogd op het ZorgPortaal van ZorgNetOost.

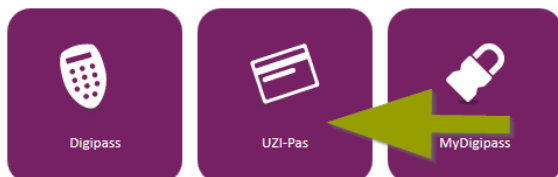
6. Toegang via Digipass

Deze instructie beschrijft het gebruik van de uitgegeven Digipass voor het ZorgPortaal van ZorgNetOost en het wijzigen van de pincode van de Digipass.

6.1 Gebruik van de Digipass

Stap 1. Ga naar <https://zorgportaal.zorgnetoost.nl>

Stap 2. Klik op de tegel 'Digipass'



Stap 3. Voer je gebruikersnaam in zoals van ZorgNetOost ontvangen

Inloggen met Digipass

Gebruikersnaam

Stap 4. Zet de Digipass aan.

Dit doet je door op het driehoekje rechts onderaan de Digipass te duwen.

Stap 5. Pincode invoeren

Voer eerst je persoonlijke pincode in op de Digipass zoals van ZorgNetOost ontvangen. Als je 5 keer een verkeerde pincode invoert, wordt de Digipass vergrendeld. Je kunt de Digipass dan pas weer gebruiken nadat je hem gedeblokkeerd hebt. Hiervoor kun je contact opnemen met de servicedesk van ZorgNetOost.

Stap 6. Challenge invullen

Vul de 'Challenge' in op je Digipass, zoals weergegeven op het ZorgPortaal. De challenge is een 4-cijferige code die door het ZorgPortaal wordt getoond en is nooit hetzelfde.

Gebruikersnaam

Challenge

Response

Stap 7. Response invoeren

Na het invoeren van de Challenge verschijnt een response op je Digipass. Voer deze 7- cijferige Respons in op het ZorgPortaal en klik op inloggen.

Gebruikersnaam

Challenge

Response

7. Contactgegevens ZNO Servicedesk

Heb je bij het gebruik van het ZNO ZorgPortaal vragen of treden er fouten op, neem dan contact met ons op via:



servicedesk@zorgnetoost.nl



088 435 7337

Wij zijn op werkdagen tussen 9.00 uur en 17.00 uur bereikbaar.