



ZorgNetOost

5 jaar AVG & Regionale samenwerking in de Sigra regio

Expertise centrum privacy & Informatieveiligheid

Welkom



Félice de Charro



Marit Blom

PI@sigra.nl



Vandaag

- **Context Sigra**, samenwerkingsvraagstukken, zo ook privacy & Informatieveiligheid
- **Vertrekpunt** komt AVG, pragmatische antwoorden op vragen vanuit zorg & welzijn (leden)
- **Van werkgroep WBP/NEN7510 tot expertisecentrum P&I** voor zorg en welzijn
- Vragen van **nu**

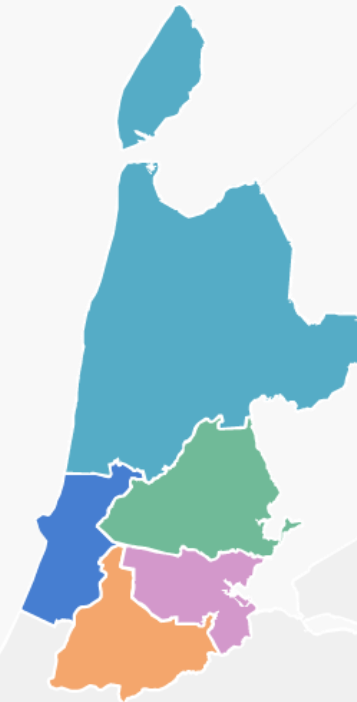


Onze missie

Sigra Noord-Holland

Alleen samen kunnen we passende zorg en ondersteuning bieden. Samen gaan we voor vitale & gezonde inwoners en professionals in onze regio. Sigra inspireert en verbindt partners in zorg & welzijn. We doen dit met 150 organisaties met totaal meer dan 235.000 professionals, voor 2,8 miljoen inwoners in de regio's Amstelland-Meerlanden, Amsterdam-Diemen, Kennemerland, Noord-Holland Noord en Zaanstreek-Waterland.

Dit doen we samen met de landelijke netwerken Regioplus en RSO Nederland.



Noord-Holland Noord

- Regiobestuurstafel
- Basisdienstverlening en Innovatielab
- Arbeidsmarkt & Onderwijs
- Doelgroep: mensen met dementie

Zaanstreek-Waterland

- Regiobestuurstafel
- Basisdienstverlening en Innovatielab
- Welzijn & Zorg: doelgroepen
- Arbeidsmarkt & Onderwijs

Kennemerland

- Regiobestuurstafel
- Basisdienstverlening en Innovatielab
- Welzijn & Zorg: doelgroepen
- Arbeidsmarkt & Onderwijs

Amsterdam en Diemen

- Regiobestuurstafel
- Basisdienstverlening en Innovatielab
- Amsterdam Vitaal & Gezond
- Welzijn & Zorg: doelgroepen
- Arbeidsmarkt & Onderwijs
- Digitale Zorg

Amstelland

- Regiobestuurstafel
- Basisdienstverlening en Innovatielab
- Welzijn & Zorg: doelgroepen
- Arbeidsmarkt & Onderwijs
- Digitale Zorg

Onze regio's

5

regio's

235.000

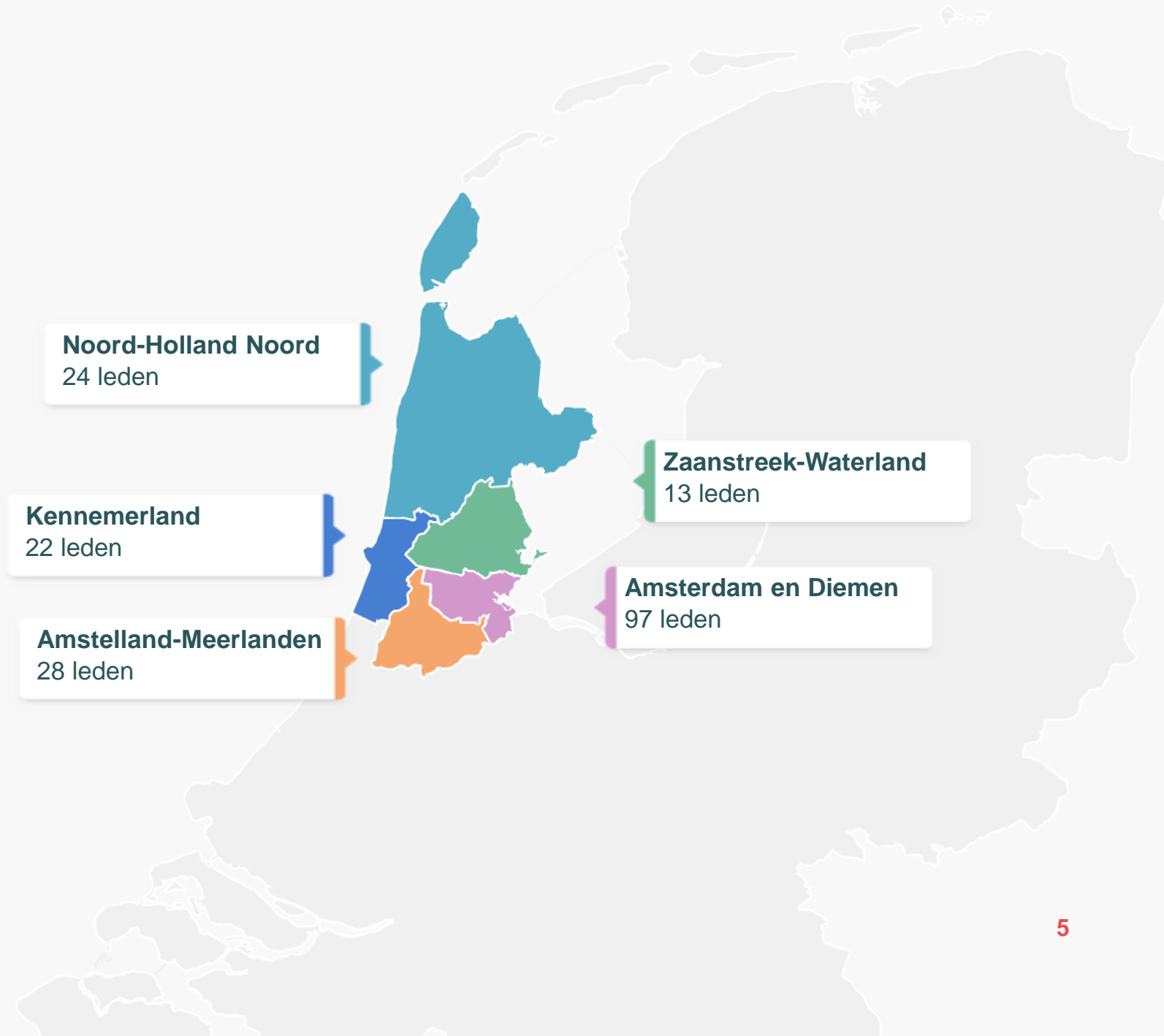
professionals

2,8 miljoen

inwoners

150

lid-organisaties
(excl. 'dubbel-leden')



Vertrekpunt, komst AVG

- Komst AVG, waarom deze wetgeving?
- En wat betekent dit concreet voor mijn organisatie?
 - Verplichting FG?
 - Inrichting privacy organisatie
- Samenwerking met koepels
 - resultaat BOZ verwerkingsovereenkomst

https://www.brancheorganisatieszorg.nl/nieuws_list/boz-modelverwerkersovereenkomst-vernieuwd/

- Reden Algemene Verordening Gegevensbescherming: technologische en ict ontwikkelingen en een uniform beleid in EU met strengere handhavingsmogelijkheden (Boete 2-4% praktijkomzet/ schadeclaim gedupeerde patient)
- Doel AVG: **beschermen privacy van 'data subjecten' (individuen) m.b.t. het verwerken van hun persoonsgegevens**

- Huisartsen wel of geen FG
 - AP doet geen duidelijke uitspraak.. Individuele huisarts hoeft geen FG.
 - FG verplicht bij:
 - Verwerken van bijzondere persoonsgegevens
 - Verwerken van persoonsgegevens op grote schaal
- Een FG kan gedeeld worden

Werkgroep Privacy (WBP) en NEN7510

- Roadmap komst AVG, wat betekent dit voor mijn organisatie?
- Hulpvragen vanuit leden
 - Oa bewustwording van eerste lijn
 - Opleidingsbehoefte (FG in zorg en welzijn, privacy contactpersoon & bestuurlijke masterclass)
 - Diensten zoals FG in deeltijd
 - Behoefte aan (onderlinge) kennisdeling



Bewustwording

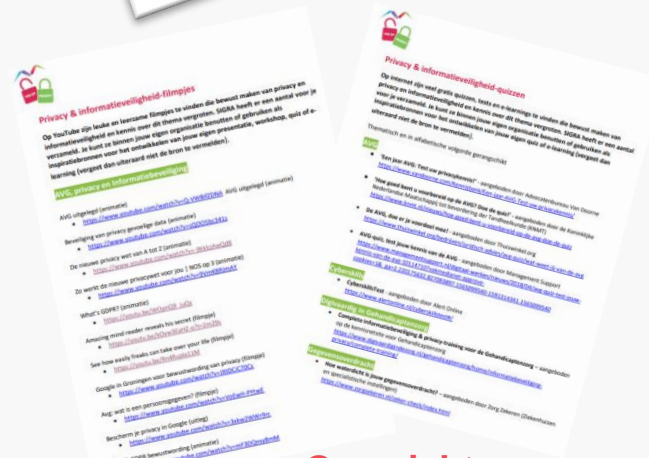
- Jaarlijkse Sigra campagne sinds 2016; gelijktijdig met Alert online in oktober
- Doel: vergroten privacy bewustzijn
Privacy is ook mijn zorg! Ik ga integer en zorgvuldig om met (persoons)gegevens
- Elk jaar nieuw materiaal gemaakt ahv actuele thema's
- Bijeenkomsten om materiaal en werkwijze uit te wisselen
- Teamskanaal waarin het materiaal staat; menukaart
- Regionale security awareness scan met (2021)
- Faciliteren samenwerken aan programmatische aanpak
- Privacy office

LinkedIN: #samenprivacybewust



Samenvattend campagnemateriaal

Folders en posters gebaseerd op meest voorkomende situaties



Overzichten quizen & filmpjes online te downloaden

Koffie & privacy vraagstukken: prikkelende vragen die je bij de koffieautomaat neerlegt om het gesprek met elkaar over te voeren als je staat te wachten. Ze gaan in op de 4 meest genoemde situaties waarin de privacy geschonden wordt:

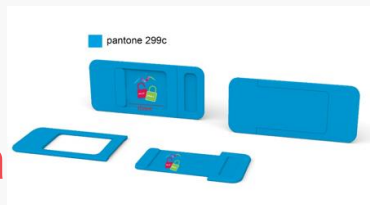
- Verlies van elektronica
- Versturen van e-mail
- Delen van gegevens
- Jouw account is alleen van jou



Posters gouden gedragsregels voor gegevensbescherming: zelf op maat aan te passen voor de eigen organisatie.

Gadgets (te bestellen) Post-its & webcamcovers

Help elkaar om samen integer en zorgvuldig om te gaan met (persoons)gegevens. Geef elkaar tips! Plak een post-it op een situatie die niet helemaal in orde is. Schrijf uw tip erop.



gra

In gesprek.....

- Hoe merk jij in het dagelijksleven (of in werk) dat bewustwording rondom P&I toegenomen is?
- Kan je een voorbeeld noemen hoe jij aan bewustwording hebt gewerkt?

Wat levert het regionale Expertisecentrum P&I op?

- Actief netwerk met actuele thema's en problematiek
- Gespecialiseerd Team met veel kennis (team en kennis is van de leden en blijft bij de leden)
- Leden zijn voorzien van FG's / PO's
- Bewustwording over privacy & Informatieveiligheid is toegenomen
- Beschermen van gegevens is een toenemende vanzelfsprekendheid
- Vertrouwde samenwerkingspartners als onderaannemer
- Opleiden en begeleiden van studenten
- Bestuurlijke agenda
- RSO/ Regioplus samenwerking
- Community



Recente doorontwikkelingen

- Verbinding leggen met andere professionals in andere Netwerken van SigrA, bv datagedreven werken/ innovatienetwerk
- Ontwikkeling Datagame
- Start met aanpak begeleidingsethiek bij sociaal technologische innovaties
- Meer kennis opdoen over AI in de zorg en toezichthoudende rol, meer bewustwording over risico's bij gebruik OpenAI

- Aanvankelijk CISO as a service – gestopt..
- Start leer-werktraject CISO september 2023



Leer-werktraject **Security Officer** in de zorg

- Creëer meer grip op privacy en informatiebeveiliging
- Leid een medewerker op als (Chief Information) Security Officer (CI)SO
- Richt samen met betrokken medewerkers een ISMS in
- Voldoe aantoonbaar aan de NEN 7510 en wettelijke eisen
- Wissel kennis en ervaringen uit met andere zorgorganisaties



BLIJF IN VERBINDING.

+ Volg ons op **LinkedIn**

 communicatie@zorgnetoost.nl

 www.zorgnetoost.nl